

# S'INFORMER DANS UN MONDE DE FAUSSES INFORMATIONS

Contacts : Simon Collin [@SCollin UQAM](https://twitter.com/SCollin_UQAM), Alexandre  
Coutant [@acoutant](https://twitter.com/acoutant) et Florence Millerand [@f\\_millerand](https://twitter.com/f_millerand)  
<http://comsante.uqam.ca/tag/eefaussesinfos/>

# NE PAS FOCALISER SUR LE SYMPTÔME

- Diversité des *formes*
- Diversité des *motivations*
- Autant un problème *d'interprétation* que de *production*
  - Crise de confiance plus générale
  - Importance discutable de la quête du vrai dans nos quotidiens
  - Focalisation sur traque du *faux* plutôt que valorisation du *fiable*



<https://www.courrierinternational.com/article/le-re-des-fake-news-nous-pouvons-faire-beaucoup-contre-le-fleau-de-lintox>

# RECONSTRUIRE UN CONSENSUS AUTOUR DE LA FIABILITÉ D'UN CONTENU

- Définir une information fiable
  - Règles de construction incluant l'énoncé et l'énonciation
- Compétence communicationnelle (Quéré, 1982, 2000):
  - Intelligence réciproque (prétention à l'intelligibilité)
  - Partage de connaissances (prétention à la vérité)
  - Confiance réciproque (prétention à la sincérité)
  - Entente réciproque sur le type de situation
- Convaincre sans manipuler (Breton, 2008)



**Doc Bastard**  
@DocBastard

Follow

- 1) She's a duchess, not a princess.
- 2) It's Sussex, not Essex.
- 3) Facts matter.
- 4) Homeopathy is bullshit.
- 5) Delete your account. [@AANDAlberta](#)



**Alberta Association of Naturopathic Doctors** @AANDAlberta  
The New Princess of Essex loving #homeopathy

7:19 AM - 22 May 2018

345 Retweets 1,901 Likes



43 345 1.9K

# PROJETS EN DÉVELOPPEMENT

- **Recherche**

- documenter les critères de fiabilité reconnus par les publics et identifier les logiques propres aux communautés d'interprétation selon les contextes informationnels

- **Mobilisation des connaissances**

- éducation aux médias et aux littératies informationnelles + formation des producteurs d'information

Quand tout le monde vous ment en permanence, le résultat n'est pas que vous croyez ces mensonges, mais que plus personne ne croit plus rien. Un peuple qui ne peut plus rien croire ne peut se faire une opinion. Il est privé non seulement de sa capacité d'agir mais aussi de sa capacité de penser et de juger. Et avec un tel peuple, vous pouvez faire ce qu'il vous plaît.

- Hannah Arendt